

エプソン スマートチャージがもたらすお客様価値

織戸 司郎

エプソン販売株式会社

Orito.shiro@exc.ehb.epson.co.jp

Manuscript Template for Customer value that smart charge brings by EPSON

Shiro Orito

Epson Sales Japan Corp Smartcharge Marketing Div

概要

エプソン スマートチャージは、インクジェット技術を活用した新たなスマートサービスであり、インクジェットならではの優れた環境性能に加え、高速印刷、高画質カラー出力、低ランニングコスト、そして管理工数の削減に寄与する画期的なサービスである

1 はじめに

賢くコストを削減できる。それがエプソンのスマートチャージ。オール・イン・ワンプランなら、機器本体を購入することなく、規定枚数までプリント／コピーし放題。

もちろん、インク代も保守サービスもすべて含んだ定額制です。

カラープリント／コピーを気兼ねなく使えるだけでなく、インクの在庫管理やメンテナンスなどの手間から解放され、業務の効率が高まります。

2 エプソンのスマートチャージ

2.1 高生産性

圧倒的なスピード（LX-10000F シリーズ：100枚/分）とともに、大容量インクと大容量給紙が大量印刷を支えます。

プリント速度は、立ち上がりも早い。インクジェットならではのウォームアップ時間の短さが、必要な時に即座の出力を可能にします。

またインクジェットならではの大容量インクを搭載することで、インク交換の頻度も減少。高い生産性を支えます。

2.2 高画質

水やマーカーにもにじみにくい、全色顔料インク採用。

強い耐水性で水性マーカーにもにじみにくいため、ビジネス文書に最適。さらにエプソン独自の水性顔料インクは用紙の表面に色材がとどまるため、普通紙でも裏抜けを軽減。両面印刷でも美しく読みやすい資料を作成出来ます。

また、インクジェットならではの用紙対応力により、厚紙やはがき、封筒など様々な用途にご利用頂けます。

2.3 環境性能

消費電力 320W 以下（LX-10000F シリーズ）で、環境負荷を軽減します。

印字プロセスに熱を利用しないインクジェットプリンターならではの低消費電力設計。

100 枚/分という高生産性を維持しながら、320W 以下という消費電力で地球環境に貢献します。

勿論、世界基準である国際エネルギースタープログラム Ver2.0 に適合、グリーン購入法にも対応しています。

また、稼働時の消費電力だけでなく、待機時も含めたトータルの消費電力を示す「TEC 値」においても、LX-10000F シリーズで 1.2kWh と他社を圧倒する性能を実現しています。

3 畿央大学様における事例

今回、畿央大学様にこのスマートチャージを大量導入頂きました。

以下に畿央大学様での事例をご紹介します。

ご導入実績：エプソンスマートチャージ LX-10000F 12 台、LX-10000F フルセット 2 台、PX-7070FX 18 台、全 32 台

3.1 工数削減

従来、5 社 15 機種にわたる多種多様な印刷機器を管理されており、本体のみならず消耗品の管理に苦勞され、その管理や交換などの対応のために担当者を 1 名貼り付けられていました。

プリンターの維持運用コストが膨らみ、消耗品を保管する広めのスペースも用意されておりました。

今回導入頂いたスマートチャージのインク自動発注の仕組みにより、その担当者の方を他の重要な業務に転用して頂くことが出来ました。

3.2 印刷環境のスマート化

エプソン スマートチャージでは、各プリンターをネットワーク経由で管理させて頂くことで、消耗品の残量を監視し、必要な時に必要な本数を自動的に発送します。

これにより、現場での突然のインク切れといった事態が発生することもなく、また大容量インクを搭載しているため、交換頻度も少なくなったと好評です。

4.3 グループ割引

プリントが多いが使う部署や機器によって、プリント枚数にばらつきがある。そのようなお客様におすすめのグループ割引。

同一のお客様で、複数台数ご契約の場合、その月の基本印刷枚数を複数台でまとめて計算し、分け合えるプランです。

畿央大学様にもこのグループ割りをご採用頂き、部署、機器のばらつきを平準化することでコス

ト削減でもご貢献することが出来ました。

3.4 高速印刷

畿央大学様では、主に教職員の方々が授業資料として出力されるため、1 限目開始前と昼休みの 50 分間に印刷が集中。仮に 1 クラス 100 名として、5 ページでも 500 枚を一時的に出力しなければならない、そんなとき LX-10000F シリーズの 100 枚/分の速度は非常に役立つところとご評価頂いております。

前述の大容量インクによる消耗品交換頻度の低減も相まって、ダウンタイムを軽減しています。

4 おわりに

以上のように、エプソン スマートチャージは特に出力の多い大学様に最適なサービスです。

SDGs に代表されるこれからの地球環境を鑑みたビジネスモデルの展開が望まれるなか、エプソンは一步進んだご提案をして参ります。

最後になりますが、今回事例として挙げさせて頂いた畿央大学様におかれましては、ご導入に至るまでのさまざまな場面で多大なるご協力を頂きましたこと、本年次大会で発表を頂きましたこと、改めて深謝申し上げます。